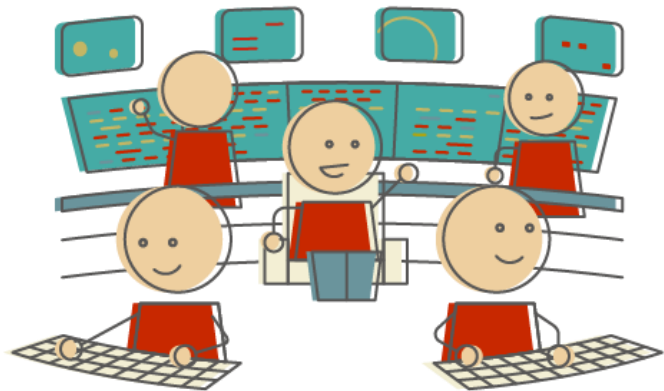


Service Delivery & Project Manager (m/w/d) gesucht

- Bezeichnung:** Service Delivery & Project Manager
- Einsatzort:** Hinterbrühl
- Eintrittsdatum:** ab sofort
- Arbeitszeit:** Vollzeit
- Arbeitsverhältnis:** Festanstellung
- Bruttogehalt:** lt. Kollektiv mit der Bereitschaft zur deutlichen Überzahlung bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung

d-con.net ist mehr als eine Firma. Wir sind eine eingeschworene Gruppe von Experten und Expertinnen, die an Collaboration glauben. Lagerdenken ist uns fremd. Wenn wir eine Challenge annehmen, dann denken wir nicht in Kategorien von oben und unten, von Käufer und Verkäufer, von Schwarz und Weiß. Stattdessen bilden wir Teams, die gemeinsam Lösungen realisieren, von denen alle Beteiligten profitieren. Mit diesem Drive arbeiten wir laufend daran, unseren Kunden Hochtechnologie zu erschließen und in Best Practices IT-Lösungen verfügbar zu machen. Bei uns erhält man hochmoderne Systeme und leistungsfähige Managed Services, immer am Puls der Zeit.



Für den Ausbau unserer Position als

Spitzenanbieter sind wir laufend auf der Suche nach erfahrenen Experten und aufstrebenden Talenten. Wenn du so wie wir daran glaubst, dass der Mensch im Mittelpunkt stehen sollte, Vertrauen die wichtigste Währung ist und Ehrlichkeit am längsten währt, dann sollten wir uns kennenlernen.

Hier noch ein paar Facts: Die d-con.net Homepage ist in Hinterbrühl, dort ist auch unser Operations Center angesiedelt. Unsere Auftraggeber stammen vorwiegend aus dem deutschsprachigen Raum, wir betreuen aber ihre Niederlassungen in 60+ Ländern rund um den Globus. Unsere wichtigsten Schwerpunkte liegen in den Bereichen Secure Networking, Cybersecurity, Hybrid Infrastructure und Digital Workplace.

Dieser Job braucht:

- *Notwendige Voraussetzungen:*
 - *Du hast mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der IT gesammelt*
 - *Deine kommunikativen Fähigkeiten sind stark*
 - *Du bist ein Teamplayer und besitzt die Fähigkeit zu motivieren und zu vermitteln*
 - *Du besitzt eine Leidenschaft zu Moderation und Problemlösung*
 - *Deine Einstellung ist direkt und zielstrebig*
 - *Du hast Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden*
 - *Du gehst positiv mit Stresssituationen um*
 - *Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse*
 - *Führerschein B*
- *Wünschenswertes Know-how in:*
 - *Erfahrung in Service Delivery oder Project Management*
 - *Einschlägige Zertifizierungen (zB.: ITIL, PM-Lehrgang) sind von Vorteil*

Das wäre dein Aufgabenbereich:

- *Eigenverantwortliche & selbstständige Betreuung unserer Kunden*
- *Organisation und Aufrechterhaltung der Meetingkultur (regelmäßig, zielgerichtet und produktiv)*
- *Enge Abstimmung mit und Bindeglied zwischen dem Kunden und den internen Serviceerbringern*
- *Steuerung Know-how Transfer zwischen internen Abteilungen*
- *Verantwortung für die Einhaltung der vertraglich zugesicherten SLAs gegenüber unseren Kunden*
- *Überwachung der Leistungen bei Kundenprojekten (Time, Quality, Budget)*
- *Ressourcenmanagement und Ressourcenplanung*
- *Problem- und Eskalations-Management*

So spürt es sich an, im d-con.net Team zu sein:

Wir wissen, dass ein Obstkorb, Gratiskaffee und ein Wuzler nicht genug sind, um Spitzenkräfte wie dich anzusprechen. Natürlich bieten wir das alles auch, und noch viel mehr. Wir haben sogar einen eigenen Fitnessraum, unterstützen dich mit einem sensationellen Bike-Leasing, setzen gemeinsame sportliche Aktivitäten und organisieren dir auf Wunsch deine regelmäßige Gesundenuntersuchung. Unser modernes Büro ist in Toplage im Grünen und viele unserer Jobs beinhalten die Möglichkeit für Homeoffice oder für flexible Arbeitszeiteinteilung. Im Büro in Hinterbrühl bieten wir ein gefördertes Mittagessen, du kannst an spannenden Events teilnehmen und gelegentlich gehen wir auch gemeinsam feiern.

Auch von der finanziellen Seite wirst du nicht enttäuscht sein. Wir bieten attraktive und leistungsorientierte Entlohnung, bei entsprechender Qualifikation und Einsatz zahlen wir deutlich über dem KV-Niveau. Falls es deine Work-Life Balance erlaubt, profitierst du zusätzlich von lukrativer Nacht- und Wochenendentlohnung.



Unser wichtigstes Asset ist aber sicher die einmalige Unternehmenskultur, die von Wertschätzung und Vertrauen geprägt ist. Wir fördern und fordern uns gegenseitig, schaffen Raum für persönliche Weiterentwicklung und für den Erwerb von Know-how. Wir kooperieren nur mit Technologielieferanten aus dem Spitzenfeld, bei uns wird ausschließlich mit Premiumprodukten gearbeitet. Und wir ziehen hochinteressante Kundenprojekte geradezu magnetisch an. Du wirst begeistert sein.

Mehr darüber, woher wir kommen, was uns ausmacht, und warum wir keine durchschnittliche IT-Firma sind, erfährst du in dem [Eigentümerinterview](#) mit unserem Firmengründer und CEO Christian Pawlik.

Interessiert?

Wenn du die Voraussetzungen für den Job mitbringst und mit Menschen zusammenarbeiten möchtest, für die Collaboration eine echte Bedeutung hat, dann sollten wir miteinander sprechen.

Bitte sende uns deine aussagekräftige Bewerbung mit deinem Lebenslauf, Foto und Zeugnissen an karriere@d-con.net

z. Hd. Christian Pawlik