

masters of collaboration

ROMAN BADEVIC MODERNISIERT DAS NETZWERK DER TITAN MACHINERY EUROPE

Wien, im Oktober 2024

Titan Machinery ist eine international tätige Unternehmensgruppe mit Wurzeln in den USA. Gegründet im Jahr 1980, verfügt [Titan Machinery](#) heute über ein weltweites Netz von Niederlassungen, die sich mit dem Handel und Service von Land- und Baumaschinen beschäftigen. Die Gruppe ist der größte Händler von CNH Industrial und hat im Jahr 2023 einen Umsatz von 2,2 Milliarden US-Dollar erwirtschaftet. Titan Machinery verfügt über rund 150 Standorte in den USA, Australien und Europa. Die Europazentrale befindet sich am Flughafen Wien in Österreich und firmiert als Titan Machinery Austria GmbH. Informationstechnologie wird bei Titan naturgemäß eingesetzt, um die Geschäftsprozesse zu unterstützen und laufend zu optimieren. Große Bedeutung haben dabei Flexibilität und Skalierbarkeit, da die Unternehmensgruppe durch Zukäufe laufend wächst.



Seit 2017 ist Roman Badevic bei Titan Machinery an Bord, erst mit IT-Verantwortung für Europa und seit 2022 für die gesamte Unternehmensgruppe. Als Global IT Architect Lead hat er starkes Augenmerk darauf, dass das Service Delivery aller Dienste robust erfolgt.

Zuverlässiger Outsourcing-Partner gesucht

„Unser Unternehmensnetzwerk und dessen Absicherung sind bei uns Outsourcing-Themen. Wir haben hohe Anforderungen an Stabilität, Zuverlässigkeit und Performance. Für die rund 50 Standorte in Europa musste ich eine Verbesserung anstreben, da die Betreuung durch den früheren Servicepartner nicht mehr unseren gesetzten Anforderungen entsprach. Die Folge war, dass wir intensiv nach einem Outsourcing-Partner für ein

Managed Secure Network auf Basis von Fortinet-Produkten gesucht haben“, beschreibt Roman Badevic die Ausgangssituation und führt weiter aus: „Wichtig war mir, dass die Mitarbeiter des neuen Partners das notwendige Skillset mitbringen. Wir haben nicht nur auf den offiziellen Fortinet-Partnerstatus der Bewerber geachtet. Ganz im Gegenteil, wir haben uns überzeugen lassen, dass die Mitarbeiter, die uns tatsächlich betreuen werden, über die notwendigen Zertifizierungen und das geforderte Praxis Know-how verfügen.“ Es folgten intensive Evaluierungen, die Wahl ist schließlich auf d-con.net gefallen.



*Für Roman Badevic,
Global IT Architect Lead,
hat robustes Service
Delivery oberste
Priorität.*

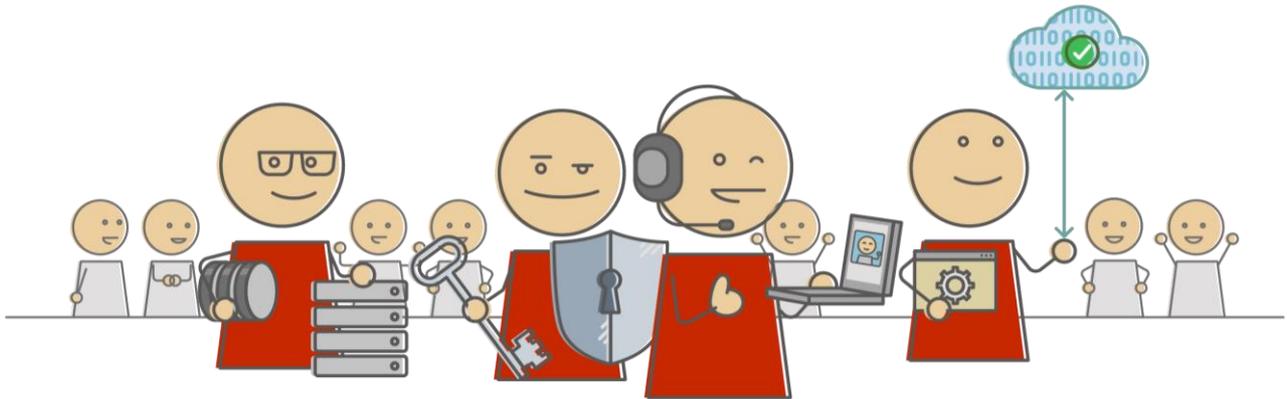
Gemeinsam auf ein neues Level

„In der Zusammenarbeit mit d-con.net haben wir das Netzwerk unserer Standorte in Europa auf das nächste Level gehoben. Bei Titan Machinery war Strahinja Janacek in dem Projekt meine rechte Hand. Er hat als Workspace Architect Europe die Zusammenarbeit mit den Systems Engineers von d-con.net kompetent geleitet. Und wir beide sind von den Experten von d-con.net absolut überzeugt“, zeigt sich Roman Badevic begeistert. Er betont auch, warum er sich sicher ist, die richtige Wahl getroffen zu haben: „Die Systems Engineers von d-con.net sind wirklich smarte Köpfe. Sie haben in Zusammenarbeit mit uns das komplette Netzwerk re-designed und verwirklicht. Mit dem neuen System wurde auch die lästige Abhängigkeit von der Zentrale des alten Partners eliminiert und eine moderne, zukunftssichere Lösung verwirklicht. Und ein wichtiger Bonus für uns ist, dass d-con.net tiefgehendes Know-how in der Cybersecurity mitbringt.“ Mittlerweile sind alle europäischen Standorte von Titan Machinery durch das Managed Secure Network von d-con.net versorgt. Die Betriebsführung erfolgt auf 24/7 Basis durch das d-con.net Operations Center.

Weitere Zusammenarbeit steht fest

Nach den Zukunftsplänen gefragt, hält Roman Badevic fest: “Wir werden unsere Zusammenarbeit mit d-con.net sicher weiter ausdehnen. Aktuell sind wir gerade dabei, ZTNA unternehmensweit zu implementieren. Aber auch weitere Themen aus der Cybersecurity sind für uns sehr interessant. d-con.net bringt da ein paar sehr interessante Ansätze in Spiel, unter anderem auf Basis von Rapid7-Services. Insgesamt kann ich sagen, wir haben einen Partner gefunden, den ich definitiv weiterempfehlen würde. Das sind die Leute, denen ich unser Netzwerk beruhigt anvertraue. Ich möchte mit ihnen in Zukunft nicht nur für die europäischen Locations, sondern auch auf der globalen Ebene zusammenarbeiten. Zuverlässigkeit, Kompetenz und Reaktionsbereitschaft der d-con.net Experten sind Spitzenklasse. Je mehr ich diese Qualitäten für unsere Unternehmensgruppe nutzen kann, umso besser für Titan Machinery.”

d-con.net ist ein strategisches Asset



d-con.net ist ein strategischer Dienstleistungspartner. Wir arbeiten laufend daran, unseren Auftraggebern Hochtechnologie zu erschließen und in Best Practices IT-Lösungen verfügbar zu machen. Bei uns erhält man hochmoderne Systeme und leistungsfähige Managed Services, immer am Puls der Zeit. Da unsere Auftraggeber oft international agierende Unternehmen sind, werden unsere Kunden rund um den Globus in ihren Landesniederlassungen auf allen Kontinenten unterstützt.

d-con.net GmbH
Johannesstraße 48a
2371 Hinterbrühl, Österreich
+43 1 616 32 17 – 0
www.d-con.net
office@d-con.net